

CREDITHUNGARY HITELKÖZVETÍTŐ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG ÜZLETSZABÁLYZATA

Jelen Üzletszabályzat a Credithungary Hitelközvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság pénzügyi többes ügynökként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységének általános feltételeit tartalmazza:

1. Alapadatok

1.1.

Cégnév: Credithungary Hitelközvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-892554

Székhely: 1126 Budapest, Istenhegyi út.6.

Iroda: 1016 Budapest, Istenhegyi út 6.

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank

Tevékenységi engedélyének száma: EN-I-899/2010, H-EN-I-216/2017

Tevékenységi engedélyének kelte: 2010.09.30.

Felelősségbiztosítási kötvény száma: 64383637

Képviseli: Sojnoczki József ügyvezető

1.2. A Credithungary Hitelközvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Credithungary Hitelközvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság**) a Hpt. 10. § (1) bb) pontja szerint többes ügynök.

1.3. Ügynök a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (mint a Társaság korábbi felügyeleti szerve) [EN-I-899/2010. számú és H-EN-I-216/2017. számú tevékenységi engedélye alapján jogosult pénzügyi szolgáltatás közvetítésére. Az Ügynök státusza a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) nyilvántartásában ellenőrizhető a következő

weboldalon: http://felugyelet.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/kereso/kereses

2. Az Üzletszabályzatban használt jelentősebb fogalmak

Ügyfél: olyan természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely részére a Társaság, mint Többes Ügynök pénzügyi szolgáltatást közvetít.

Hpt.: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény

Fht.: a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény

Info tv.: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

MNB tv.: a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény

Ügynöki tevékenység: ügynöki tevékenység: pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalnak, szerződést nem kötnek;

Pénzügyi intézmény: Az a Magyarországon bejegyzett hitelintézet és pénzügyi vállalkozás, amely jogosult pénzügyi szolgáltatás végzésére és rendelkeznek a működésükhöz szükséges engedélyekkel.

Megbízó: Azon Pénzügyi Intézmények, akiknek megbízásából a Társaság kiemelt közvetítői tevékenységként pénzügyi szolgáltatások közvetítését végzi.

Termék: A Pénzügyi intézmények azon termékei, amelyek közvetítésére az Ügynök jogosult, így különösen: lakáshitel, építési hitel, bővítési/korszerűsítési hitel, szabad felhasználású hitel, személyi kölcsön, Lakástakarékpénztári megtakarítás, vállalati hitel, lakossági bankszámla, vállalati bankszámla,...stb.

Többes ügynök: aki a Hpt.-ben foglaltaknak megfelelően a pénzügyi szolgáltatás közvetítését ügynöki tevékenységként több Pénzügyi Intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végzi

Üzletszabályzat: jelen dokumentum, amely a Társaság pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában meghatározza az Ügynök és ügyfelei közt létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és amelyek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Társaság és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Társaság valamely szolgáltatást közvetít ügyfelei részére és / vagy valamely közvetített szolgáltatást vesznek igénybe az Ügynök közvetítésével.

A közvetített banki termékek:

- a) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,
- b) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing,
- c) továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is,
- d) bankszámla,
- e) vállalati hitel termékek: folyószámla hitel , beruházási hitel, bankszámla

Honlap: A Társaság által üzemeltetett, az interneten www.fixhitelek.hu domain név alatt elérhető, pénzügyi termékekkel kapcsolatos szolgáltatásokat, információkat, tájékoztatásokat nyújtó weboldal.

Ajánlat: A Megbízók nevében kiadott nem kötelező érvényű tájékoztató ajánlat

Adatlap és dokumentáció: A Társaság által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott formanyomtatvány, mely tartalmazza a Megbízók által az ügylet elbírálásához szükséges adatok, szükséges dokumentumok felsorolását és ügyfélnyilatkozatokat.

Közvetítői megbízás: Az Ügyfél és a Társaság között létrejött szerződés, mely alapján a Társaság többes ügynöki feladatokat lát el és amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen Üzletszabályzat

3. Megbízók
Az Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza azon Megbízók felsorolását, akik részére a Társaság pénzügyi szolgáltatás közvetítését látja el. A Társaság által közvetített termékek részben jelen Üzletszabályzatban részben pedig a Társaság weblapján kerülnek megjelölésre.

4. Honlap
A Honlapon megjelenített adatok és információk nem minősülnek sem ajánlattételnek, sem teljes körű tájékoztatásnak.

5. Az Üzletszabályzat hatálya, nyilvánossága és módosítása

5.1. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései annak kihirdetésének/közzétételének napján lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak. A Társaság és az Ügyfél között a jelen Üzletszabályzat a Közvetítői szerződés létrejöttével válik a közvetítői megállapodás részévé.

5.2. Az Üzletszabályzat külön kikötés nélkül is kötelező a Felekre.

5.3. Az Üzletszabályzat nyilvános, az bárki által megtekinthető és megismerhető a Társaság székhelyén, valamint hivatalos internetes Honlapján. A Társaság és az Ügyfél azonban közös megegyezéssel az egyes szerződésekben, az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhetnek.

5.4. Jelen Üzletszabályzat magyar nyelven készült el.

5.5. A Felek közötti szerződéses kapcsolat létesítésének előfeltétele az, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot elfogadja.

5.6. A Társaság bármikor egyoldalúan módosíthatja az Üzletszabályzatot, azonban ennek tényét legalább annak hatályba lépését megelőzően 15 munkanappal közzéteszi hivatalos internetes Honlapján.

6. A Társaság jogállása

6.1. A Társaság a Többes Ügynöki tevékenységet végez, amely alapján a Társaság jogosult több Pénzügyi Intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatásait közvetíteni valamint jelzáloghitel közvetítői tevékenységet is végezni. A Társaság a független többes ügynöki tevékenysége során a Pénzügyi Intézmény megbízásából jár el.

6.2. A Társaság a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének engedélye alapján és az MNB pénzügyi felügyelete alatt végzi, amelynek során a Pénzügyi Intézmény megbízásából, annak kockázatára jár el, de önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt. A Társaság díjat kizárólag a Megbízóktól fogadhat el. Ez azonban nem érinti a Társaság azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatását igénybe vevő Ügyfele számára más – a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számítson fel, azzal, hogy ebben az esetben csak akkor jogosult az Ügyfél számára díjat felszámítani, ha az általa esetlegesen ajánlott jelzáloghitel vagy fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing után az érintett Megbízóktól nem kap közvetítői jutalékot.

6.3. A Társaság a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során köteles az Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásának minősülő ajánlatát elemezni, átadni.

6.4. A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a Társaság köteles az Ügyfél tájékoztatása alapján felmérni az Ügyfél igényeit, és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Társaság által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják. A Társaság felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért. A Társaság tájékoztatása nem helyettesíti a Megbízó által, legkésőbb a szerződéskötés előtt adandó és a mindenkor hatályos jogszabályok által aláírt tájékoztatást, amely vonatkozásában kizárólag a Megbízó tartozik felelősséggel.

6.6. A Társaság az ajánlat átadásával egy időben köteles az Ügyfelet tájékoztatni a 56/2014.(XII.31.)NGM rendelet alapján.

7. A Társaság szolgáltatása

7.1. A Társaság a megkötött Közvetítői szerződés hatálya alatt az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a hitelkérelem jellegének megfelelő Pénzügyi Intézmény ajánlása,
- az átadott dokumentumok alapján segítő közreműködés hitelkérelem elkészítésében,
- segítségnyújtás a hitel fedezetének, illetve a felajánlott fedezett forgalmi értékének megállapításához, értékeléséhez,
- az Ügyfél által kiválasztott Pénzügyi Intézmény által elfogadott értékbecslő kiajánlásához segítő közreműködés,
- közreműködés és segítségnyújtás a hitelkérelem mellékleteinek összeállításában, és a hitelkérelem Pénzügyi Intézményhez történő benyújtásában.

7.2. A Társaság nem szavatolja a kölcsönkérelem Ügyfél javára történő pozitív elbírálást, illetőleg a kölcsönkérelem alapján igényelt bankhitel, (bankkölcsön) tényleges nyújtását, folyósítását. Felek tudomásul veszik, hogy a Pénzügyi Intézménynek jogában áll az Ügyfelet elutasítani, és ezt nem megindokolni. Ebben az esetben a Társaság semminemű felelősség nem terheli.

7.3. A Társaság tevékenysége kifejezetten és kizárólag az Ügyfél igényeihez igazodó Pénzügyi Intézmény felkutatására és kiajánlására irányul, és tevékenysége nem minősül eredménykötelesnek.

7.4. A Társaság kijelenti, hogy felelősség nem terheli a Megbízók által esetlegesen pótlólag bekért – a hitelbírálathoz szükséges dokumentumok, bizonylatok – az Ügyfél részéről történt késedelmes teljesítésért, az ebből adódó időbeni eltolódásért, valamint ennek következményéből származóan az Ügyfelet ért károkért, és az erre visszavezethető esetleges elutasításért, továbbá az indokolt ügyintézési határidő alatti árfolyamkülönbözetből eredő károkért.

7.5. A Társaság által közzétett reklám nem minősül nyilvános ajánlattételnek, és a benne lévő tájékoztatás nem teljes körű. A mindenkori hiteligénylést a Pénzügyi Intézmény bonítás vizsgálat alá veti. Az egyes banki kölcsönök hitelbírálatát követően elfordulhat, hogy hiánypótlásként további dokumentumokat kér a Pénzügyi Intézmény.

8. Kapcsolattartás és együttműködés, képviseleti jog, értesítés

8.1. A Társaság az alábbi módok bármelyikén kapcsolatot tarthat, illetve kapcsolatba kerülhet az Ügyféllel: e-mail, telefon, hirdetés, ajánlás, Honlap útján illetve személyesen.

8.2. A Társaság és az Ügyfél a szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködni kötelesek. A Felek kötelesek a szerződésekhez kapcsolódó tényekről és körülményekről egymást késedelem nélkül tájékoztatni, felhívni egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

8.3. A Társaság jogosult, illetve köteles meggyőződni az Ügyfél, illetőleg képviselője személyazonosságáról, valamint az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságáról pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározottak szerint. Az ügyfél-átvilágítás során a Társaság köteles megkövetelni a törvényben meghatározott adatokat igazoló okiratok (okmányok) bemutatását:

8.4. A Társaság által küldött értesítés, kérés, dokumentum attól az időponttól tekintendő kézbesítettnek, amikor a Társaság az Ügyfél részére az értesítést elküldte. Elektronikus úton, e-mailen keresztül megküldött értesítés, dokumentum elküldöttnek tekintendő, amennyiben a Társaság központi számítógéprendszere az e-mailt elküldte, illetőleg – amennyiben a fogadó rendszer alkalmas rá - a kézbesítést visszaigazolta. Ellenkező bizonyítás hiányában az elküldés központi számítógéprendszeren regisztrált időpontja, illetőleg visszaigazolás esetén a visszaigazoláson feltüntetett időpont tekinthető a kézbesítés időpontjának is, azzal, hogy munkaszüneti napon küldött e-mail a legközelebbi munkanapon tekintendő kézbesítettnek. A Társaság az Ügyfélnek szóló értesítéseket és okmányokat arra a címre küldi, melyet az Ügyfél megadott részére, ennek hiányában az Ügyfél által a Társaság tudomására hozott legutolsó címére (székhelyére). Az Ügyfél által hibásan közölt cím miatti téves postázásból származó károk és költségek az Ügyfelet terhelik, megfizetésük azonnal esedékes. Amennyiben a Társaság rendelkezésére egyáltalán semmilyen cím nem áll, az értesítés elmaradásából eredő felelősség nem terheli. A Társaság az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket nem köteles ajánlottan, tértivevénnyel postára adni. Bármely levél, melyet a Társaság az Ügyfél által megadott címre küldött, kézbesítettnek tekintendő, ha a posta számára a kézbesítéshez általában szükséges idő eltelt. Szokásos postai időnek bármely belföldi küldemény feladását követő ötödik munkanap tekintendő. A feladás megtörténtének időpontjaként a feladóvevényen feltüntetett időpont tekintendő.

9. Felelősségi szabályok

9.1. A Társaság tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, és a tőle elvárható legnagyobb gondossággal köteles eljárni. A Társaság jelen pont szerinti kötelezettsége elmulasztásáért felelős. A Társaság szakmai tevékenysége során okozott károkért a UNION Vienna Group Insurance Biztosító Zrt. mint a Társaság felelősségbiztosítója áll helyt (kötvényszám: 64383637). A Társaság köteles megtéríteni mindazt a kárt, amelyet a kötelezettségének esetleges megszegésével az Ügyfélnek okoz. A Társaság nem felel azért a kárért, amely a Társaság elvárható gondos eljárása ellenére következett be, továbbá nem felel a jogszabályban meghatározott esetekben, valamint az Ügyfél szerződésszegése esetében. A Társaság nem felel az olyan kárért sem, amely erőhatalom (vis major), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély (bejegyzés) megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következett be.

9.2. Társaság jogosult közreműködő igénybevételére. Amennyiben a Társaság a szerződés teljesítéséhez közreműködőt vesz igénybe, a Társaság a közreműködő eljárásáért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Amennyiben a közreműködő felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat korlátozza, a Társaság felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

10. Díjazás

Jelen Üzletszabályzatban szabályozott szolgáltatásért a Társaság díjazás – a Hpt. 69.§-a alapján – Ügyfél részéről nem illeti meg. A Társaság attól a Pénzügyi intézménytől jogosult díjazásra (jutalékra), amellyel az Ügyfél a Társaság közvetítésével szerződést köt. Ez azonban nem érinti a Társaság azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfele számára más – a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számítsen fel, azzal, hogy ebben az esetben csak akkor jogosult az Ügyfél számára díjat felszámítani, ha az általa ajánlott jelzáloghitel vagy fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing után az érintett Pénzügyi Intézménytől nem kap közvetítői jutalékot. A Társaság más jogcímen (így különösen: pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatásért, egyebek) nem jogosult díj igényt támasztani az Ügyfél irányában (kivéve: ha abban kifejezetten írásban megállapodtak és az adott tevékenység nem képezi a jelen Üzletszabályzat tárgyát).

A Megbízóktól díjazásban részesülő Társaság az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól az Ügyfélnek kínált hiteleket nyújtó Pénzügyi Intézmények által fizetendő díjazás mértéke. Az Ügyfelet tájékoztatni kell arról, hogy jogosult ilyen információt kérni.

11. Panaszkezelés

11.1. Társaság a panaszok kezelésére, a panaszügyintézés módjára, valamint a panasznyilvántartás vezetésére vonatkozóan önálló panaszkezelési szabályzattal rendelkezik, mely a fixhitelek.hu honlapon is elérhető.

Panasz esetén az Ügyfél a következő módon és elérhetőségeken kérheti az ügylet kivizsgálását:

Telefon: 06 30 9397747

Cím: 1126 Budapest, Istenhegyi út 6.

Ügyfelek számára nyitva álló helyiség címe: 1126 Budapest, Istenhegyi út 6.

Email: credithungary@gmail.hu

Honlap: www.fixhitelek.hu

12. Tájékoztatási kötelezettség, Egyebek

12.1. A Társaság a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően köteles a szolgáltatását igénybe venni szándékozó Ügyfél részére írásban vagy más adathordozón egyértelmű tájékoztatást adni:

- a) a cégnevről, székhelyéről, levelezési címéről, és a felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásból, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenység során okozott kárért az Ügyfél felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy Többes Ügynökként a Pénzügyi Intézmény megbízásából jár el,
- e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Megbízótól fogadhat el.
- g) arról, hogy a Pénzügyi Intézménytől kap-e közvetítői díjat és
- h) ha ismert, annak összegéről,
- i) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,
- j) adott esetben a Társasággal kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségéről,
- k) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztónak minősülő Ügyfél számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

12.2. A Társaság a hitelszerződés megkötését megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet minden olyan adatról, körülményről és információról, mely a szerződés megkötése és teljesítése esetén lényeges lehet és amelyek alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és – ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül – a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeknek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a Társaság a fogyasztónak minősülő Ügyfél rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok

összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a fogyasztónak minősülő Ügyfél megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.

12.3. Az 12.2 szerinti felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére.

12.4. A hitelszerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlítása és a hitelszerződés megkötése tekintetében hozandó megalapozott fogyasztói döntés érdekében a Társaság az 12.2. szerinti felvilágosítás mellett, kellő időben, de azt megelőzően, hogy a fogyasztónak minősülő Ügyfelet bármilyen ajánlat vagy hitelszerződés kötné, köteles az általa megadott információk alapján szóba jöhető hiteltermék tekintetében – az Fht. 1. melléklete szerinti formanyomtatvány felhasználásával - papíron vagy más tartós adathordozón a tájékoztatni az Fht. szabályainak megfelelően.

12.5. A Társaság a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során a fogyasztónak minősülő Ügyfél részére kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető - legalább három Pénzügyi Intézmény versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi és igazolható módon írásban vagy más tartós adathordozón átadja.

12.6. Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a Megbízóra nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét a fogyasztó kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A fogyasztó a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A Megbízó ajánlati kötöttsége a szerződéstervezet fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn.

12.7. Mind a Társaság, mind az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket, valamint szerződési nyilatkozatokat köteles írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

12.8. A Társaság hitel termékekkel esetén az azokkal kapcsolatos lényeges feltételekről tájékoztatja az Ügyfelet. A Társaság a fentiekén kívül, az Fht., az 56/2014 NGM rendelet, a 3/2016 NGM Rendelet valamint a Hpt. alapján előírt tájékoztatásokat köteles megadni az Ügyfélnek.

12.9. Az Ügyfél köteles a Társaság által megjelölt, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a Társaság által meghatározott időpontig az ügynök rendelkezésére bocsátani. Az Ügyfél felelős az általa átadott információk és adatok pontosságáért, helytállóságáért és a valóságnak megfelelőségért. Az Ügyfél felelős továbbá az általa bemutatott, illetve a Társaság rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiságáért.

13. Adatvédelem, adatkezelés, KHR, azonosítás

13.1. Az adatkezelés jogalapja a jelen Üzletszabályzatban meghatározott tevékenységek kapcsán az ott megjelölt, ezen tevékenységre vonatkozó jogszabályok alapján kötelező adatkezelési, adatmegőrzési, adattovábbítási kötelezettség teljesítése.

13.2. Tekintettel arra, hogy a Társaság a Hpt. alapján az Ügyféllel kötött közvetítői szerződésről és a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni, ezért az Ügyfél hozzájárul, hogy az alábbi adatokat a Társaság legalább három évig, de legfeljebb az adott pénzügyi szolgáltatási szerződés megszűnéséig tárolja: közvetített szerződés feleinek nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit.

13.3. A Társaság, mint adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

13.4. A Társaság az általa nyújtott szolgáltatás jellegére való tekintettel jogosult a személyes adatok továbbítására a vele szerződéses kapcsolatban álló Pénzügyi intézmény(ek) felé. A Pénzügyi intézmény pontos kiválasztása az Ügyfél által történik az előkalkuláció folyamata során. A Társaság a személyes adatokat a Megbízók vagy harmadik fél részére nem adja át. A Megbízók részére átadott adatok további kezelésére a hitelintézetekre vonatkozó jogszabályok irányadóak.

13.5. A személyes adatok nyilvántartásba vétele és kezelése az Info tv. alapján történik. A személyes adatok kezeléséről bármikor tájékoztatás kérhető a következő elérhetőségeken:

E-mail: credithungary@gmail.com

Cím: 1126 Budapest Istenhegyi út 6.

Telefonszám: 06 30 9397747.

Az Adatok törlése vagy helyesbítése is a fenti elérhetőségeken kérhető, illetve ugyanitt van lehetőség az Adatok kezelése ellen kifogást emelni.

Az Ügyfél tudomással rendelkezik arról, hogy az Info tv. alapján kérelmezheti a Társaságnál a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, b) személyes adatainak helyesbítését, valamint c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az Ügyfél kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az Ügyfél általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az (esetleges) adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Ügyfél tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha (1) a személyes adatainak kezelése vagy továbbítása kizárólag a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Társaság, illetve az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (2) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; (3) egyéb, törvényben meghatározott esetekben. Az Ügyfél a jogainak megsértése esetén a Társaság, illetőleg az adatátvevő ellen bírósághoz fordulhat.

13.6. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a Hpt. rendelkezéseit, valamint a Megbízók üzletszabályzatai és általános szerződési feltételeit kell megfelelően alkalmazni.

Hatályos: 2017. március 1. napjától

